

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

(ООО "СоцИнформТех")

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
Т. В. Некрасова
« 10 » **СоцИнформТех** января _____ 2023 г.

A blue circular stamp of LLC 'SocInformTech' is positioned over the signature and date. The stamp contains the text: 'Российская Федерация' (Russian Federation) at the top, 'ООО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ' (LLC with limited liability) around the inner border, '«СоцИнформТех»' in the center, 'ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ' (with limited liability) at the bottom, and 'г. Тула' (Tula) at the very bottom. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Программа для ЭВМ

Программный комплекс

«Интеграция с КЦР»

Эксплуатация экземпляра программного обеспечения

Листов 17

ООО "СоцИнформТех", г. Тула

1. Описание

Данный документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки.

2. Последовательность действий для запуска

Для развертывания и запуска экземпляра программного обеспечения (далее - ПО), предоставленного для проведения экспертной проверки.

Скачайте дистрибутив ПО с официального сайта (далее - Дистрибутив)

Для установки ПО необходимо:

1) Установить веб-сервер воспользовавшись инструкцией "Установка веб сервера Astra Linux" (содержится в Дистрибутиве).

1.1) Для установки программного обеспечения во время установки веб-сервиса используйте архив " ASP_KCR_12.09.120._3" (содержится в Дистрибутиве).

2) Установите PostgreSQL воспользовавшись инструкцией "Установка PostgreSQL Astra Linux" (содержится в Дистрибутиве).

2.1) В качестве копии для развертывания базы данных используйте ASP_KCR.bak

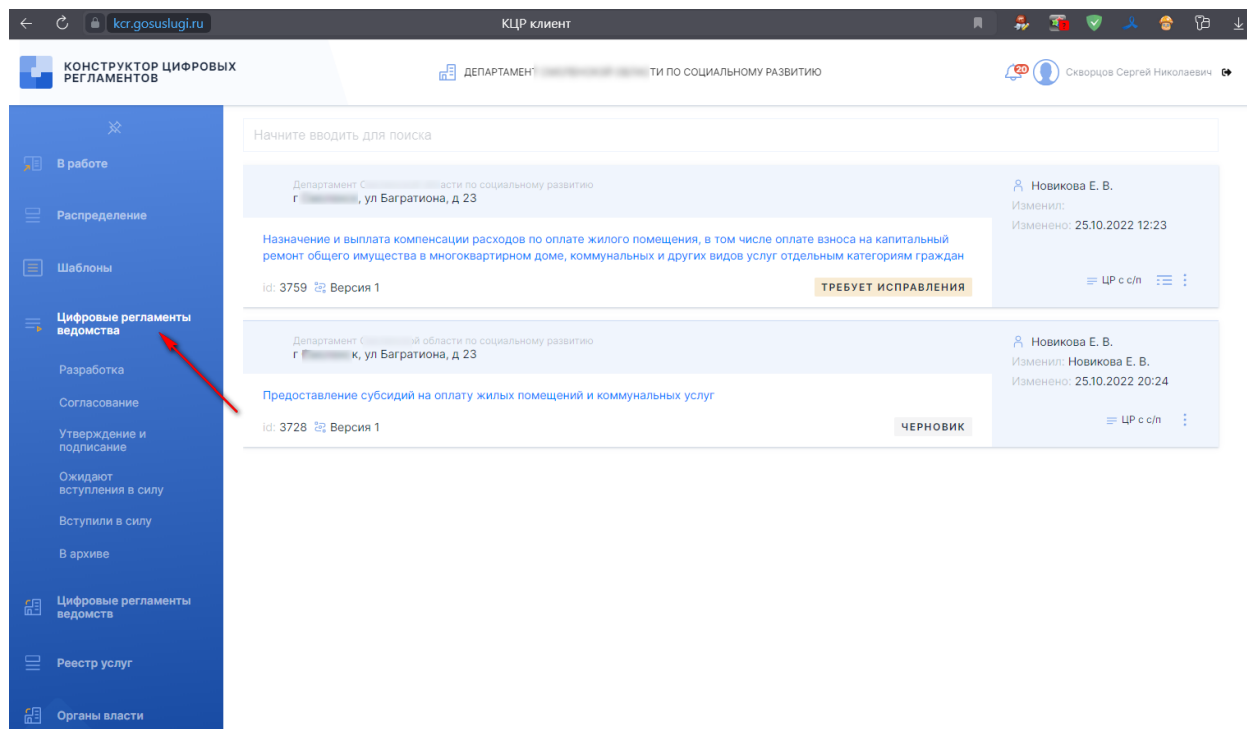
3) Доступ в ПО осуществляется из браузера по ссылке <http://localhost/KCR> или по тому пути что задан при установке.

3.1) Логин для доступа в тестовую базу данных sa без пароля.

3. Инструкция по работе

3.1 Заведение регламента

Рассмотрим ведение цифрового регламента на портале kcr.gosuslugi.ru. Для этого при входе в kcr.gosuslugi.ru надо авторизоваться и перейти к списку регламентов:



Здесь представлены все регламенты ведомства. Для дальнейшей работы рекомендуем использовать регламенты в статусе «Согласовано» (Утверждено), но в тестовых целях и целях проверки функционала можно использовать регламент в ЛЮБОМ СТАТУСЕ. Наполнение регламента может быть произвольным, для выполнения работ по интеграции с ПО нет никаких требований касательно наполнения регламента. Подходят как полностью сформированные регламенты, в которых заполнены все разделы, так и регламенты с заполненной заголовочной частью.

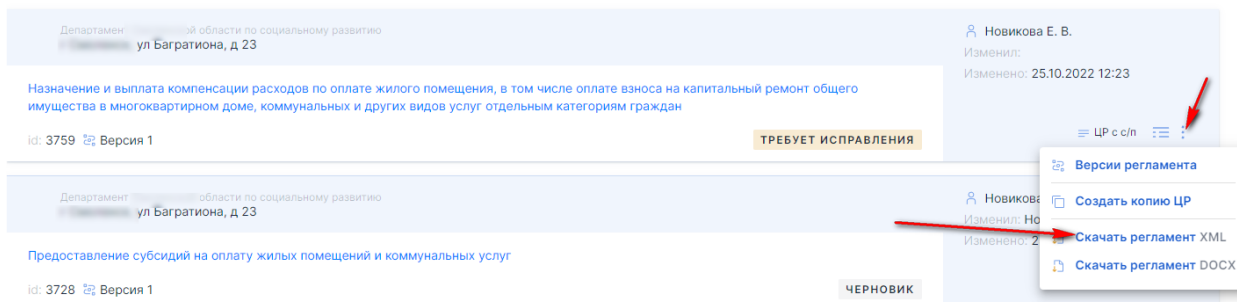
После заведения регламента в конструкторе цифровых регламентов необходимо его загрузить ПО. Необходимо учитывать, что мы предлагаем загрузку в виде двух вариантов:

1. Основной вариант: загрузка регламента через СМЭВ
2. Запасной вариант: загрузка из файла. Загрузку из файла следует использовать только при неработоспособности первого, основного варианта. К сожалению, в 2022 году отмечается частая неработоспособность ВС СМЭВ, поэтому будьте готовы использовать загрузку из файла.

Внимание! Конструктор цифровых регламентов – разработан федеральным ведомством и его разработчиками, по всем ошибкам непосредственно в КЦР следует писать в их службу поддержки.

3.2 Выгрузка регламента в виде файла

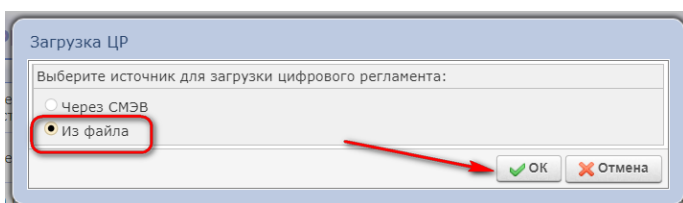
Для загрузки регламента через файл необходимо перейти в список регламентов, и нажать «Скачать регламент XML»:



Полученный регламент в виде файла необходимо загрузить в ПО, в задаче «Интеграция с КЦР»:

The screenshot shows a table titled 'Цифровые регламенты' (Digital Regulations) in a database application. The table has columns for 'Идентификатор ЦР / Дата' (Regulation ID / Date) and 'Полное наименование государственной (муниципальной) услуги' (Full name of the state (municipal) service). A red arrow points to a download icon in the top right corner of the table.

Идентификатор ЦР / Дата	Полное наименование государственной (муниципальной) услуги
Идентификатор: 3759 Загружено: 21.10.2022	Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан
Идентификатор: 3590 Загружено: 24.10.2022	Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно
Идентификатор: 3403 Загружено: 25.10.2022	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Вологодской области
Идентификатор: 3411 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата социального пособия на погребение, возмещения специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по захоронению умерших граждан
Идентификатор: 3513 Загружено: 25.10.2022	Представление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме
Идентификатор: 2984 Загружено: 25.10.2022	Выдача удостоверения «Ветеран Великой Отечественной войны»
Идентификатор: 3499 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»
Идентификатор: 3669 Загружено: 25.10.2022	ВЫДАЧА ГРАЖДАНАМ УДОСТОВЕРЕНИЯ «ВETERАН ТРУДА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Идентификатор: 3607 Загружено: 25.10.2022	Присвоение звания "Ветеран труда Смоленской области"



После загрузки регламент отобразится в общем списке.

Задача позволяет повторно загружать регламент, обновляя его при загрузке. Таким образом, вы можете повторно загружать один и тот же регламент (от этого ничего не повредится). Если в загружаемом регламенте есть изменения относительно уже имеющегося регламента в БД, эти изменения будут применены (записаны).

3.3 Получение регламента через СМЭВ

Для получения цифрового регламента из КЦР мы используем два вида сведений:

Предоставление контейнера цифрового регламента из КЦР

https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=232446&zone=fed&page=1

Предоставление сведений о цифровых регламентах из КЦР

https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=232220&zone=fed&page=1

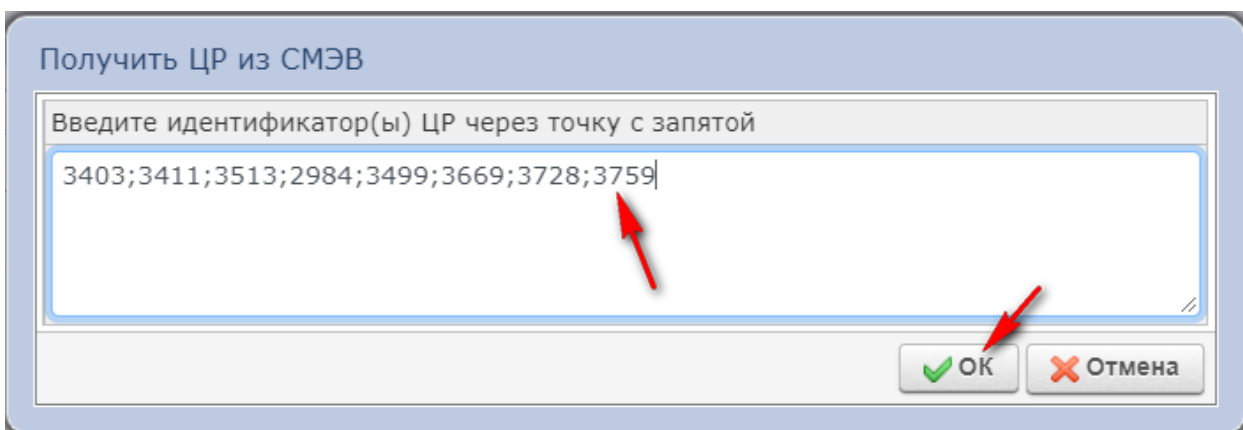
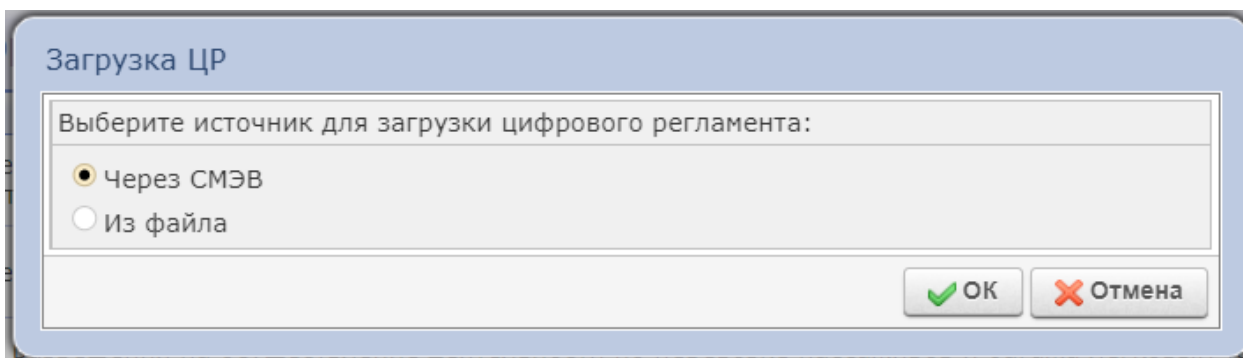
Необходимо заранее получить доступ к этим видам сведений, в соответствии с обычным порядком оформления доступа к ВС.

Для загрузки цифрового регламента через СМЭВ необходимо заранее знать его идентификатор. Идентификатор можно посмотреть в КЦР:



Далее, в ПО необходимо указать вышеуказанный идентификатор для загрузки:

Идентификатор ЦР / Дата	Полное наименование государственной (муниципальной) услуги		
Идентификатор: 3759 Загружено: 21.10.2022	Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан		
Идентификатор: 3590 Загружено: 24.10.2022	Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно		
Идентификатор: 3403 Загружено: 25.10.2022	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Вологодской области		
Идентификатор: 3411 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата социального пособия на погребение, возмещения специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по захоронению умерших граждан		
Идентификатор: 3513 Загружено: 25.10.2022	Представление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме		
Идентификатор: 2984 Загружено: 25.10.2022	Выдача удостоверения «Ветеран Великой Отечественной войны»		
Идентификатор: 3499 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»		
Идентификатор: 3669 Загружено: 25.10.2022	ВЫДАЧА ГРАЖДАНАМ УДОСТОВЕРЕНИЯ «ВETERAN ТРУДА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»		
Идентификатор: 3607 Загружено: 25.10.2022	Присвоение звания "Ветеран труда Смоленской области"		

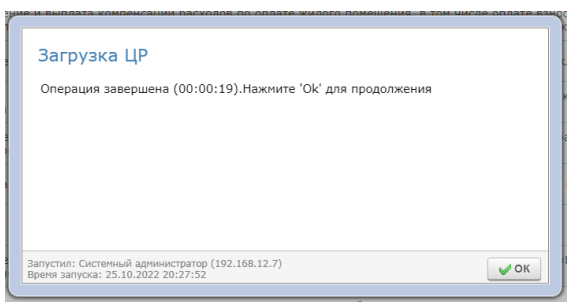


Обратите внимание, что для варианта получения регламента «через СМЭВ» можно указать сразу несколько регламентов и загружать их одновременно.



Мы рекомендуем именно так и делать: ввести через точку с запятой все заведенные регламенты. Программа запоминает перечень регламентов, при последующих загрузках будет использоваться весь список регламентов.

Одновременно обращаем внимание, что в будущем будет добавлена возможность загружать перечисленные регламенты автоматически, по расписанию.

Загрузка регламентов может идти продолжительное время, до 1 минуты. Успешная загрузка не выдает никаких ошибок и дополнительных сообщений, вы увидите следующее окно:



и после закрытия этого окна – загруженные регламент(ы) в списке. Актуальные (загруженные) регламенты можно отслеживать по информации в столбце «загружено»:

Цифровые регламенты		
Идентификатор ЦР / Дата	Полное наименование государственной (муниципальной) услуги	
Идентификатор: 3759 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан	 
Идентификатор: 3590 Загружено: 24.10.2022	Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно	 
Идентификатор: 3403 Загружено: 25.10.2022	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Вологодской области	 
Идентификатор: 3411 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата социального пособия на погребение, возмещения специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по захоронению умерших граждан	 
Идентификатор: 3513 Загружено: 25.10.2022	Представление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме	 
Идентификатор: 2984 Загружено: 25.10.2022	Выдача удостоверения «Ветеран Великой Отечественной войны»	 
Идентификатор: 3499 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»	 
Идентификатор: 3669 Загружено: 25.10.2022	ВЫДАЧА ГРАЖДАНАМ УДОСТОВЕРЕНИЯ «ВЕТЕРАН ТРУДА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	 
Идентификатор: 3607 Загружено: 25.10.2022	Присвоение звания "Ветеран труда Смоленской области"	 
Идентификатор: 3728 Загружено: 25.10.2022	Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	 

3.4 Просмотр справочников

Загруженный регламент внутри содержит ссылки на справочники. Рассмотрим детально фрагмент в формате XML:

```

</tns:informingOffices>
</tns:informingProcedure>
<tns:internetAddresses>
  <tns:epguUrl>https://gosuslugi.ru/600175/1/form</tns:epguUrl>
  <tns:responsibleOrganizationUrl>https://www.socrazvitie67.ru/</tns:responsibleOrganizationUrl>
</tns:internetAddresses>
<tns:indicators>
  <tns:Availability>
    <tns:id>0ae9471b-7c9d-14b1-817c-9dc3d333000d</tns:id>
    <tns:dictionaryCode>indicatorAvailabilityQuality</tns:dictionaryCode>
  </tns:Availability>
  <tns:Availability>
    <tns:id>0ae947b0-7f07-137a-817f-2c15865f246f</tns:id>
    <tns:dictionaryCode>indicatorAvailabilityQuality</tns:dictionaryCode>
  </tns:Availability>
  <tns:Availability>
    <tns:id>0ae947c5-7d99-15c8-817d-a5c797860207</tns:id>
    <tns:dictionaryCode>indicatorAvailabilityQuality</tns:dictionaryCode>
  </tns:Availability>

```

Этот фрагмент говорит, что данный параметр (он показывает Доступность оказания услуги) расшифровывается через справочник «indicatorAvailabilityQuality», идентификатор записи «0ae9471b-7c9d-14b1-817c-9dc3d333000d».

В ПО уже заранее заложены базовые версии справочников, и мы дополнительно их обновляем в процессе получения регламентов через СМЭВ. Таким образом, при загрузке через XML могут быть не найдены в справочниках КЦР отдельные записи. Это допустимо и не считается за ошибку.

При загрузке цифровых регламентов через СМЭВ автоматически обновляются и регламенты, и связанные с ним справочники. Однако при неработоспособности СМЭВ-сервиса, отдающего справочники КЦР будут использоваться имеющиеся («защитые») справочники.

В задаче «Интеграция с КЦР» можно ознакомиться со списком справочников:

База для учебы(деперсонализована):01		Белевский район		Системный администратор	
Цифровые регламенты					
Идентификатор ЦР / Дата		Полное наименование государственной (муниципальной) услуги			
Идентификатор: 3759 Загружено: 25.10.2022		Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан			
Идентификатор: 3590 Загружено: 24.10.2022		Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно			
Идентификатор: 3403 Загружено: 25.10.2022		Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Вологодской области			
Идентификатор: 3411 Загружено: 25.10.2022		Назначение и выплата социального пособия на погребение, возмещения специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по захоронению умерших граждан			
Идентификатор: 3513 Загружено: 25.10.2022		Представление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме			
Идентификатор: 2984 Загружено: 25.10.2022		Выдача удостоверения «Ветеран Великой Отечественной войны»			
Идентификатор: 3499 Загружено: 25.10.2022		Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»			
Идентификатор: 3669 Загружено: 25.10.2022		ВЫДАЧА ГРАЖДАНАМ УДОСТОВЕРЕНИЯ «ВETERAN ТРУДА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ			
Идентификатор: 3607 Загружено: 25.10.2022		Присвоение звания "Ветеран труда Смоленской области"			
Идентификатор: 3728 Загружено: 25.10.2022		Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг			

и получить для ознакомления справочник в формате CSV (можно открыть в Excel или Notepad):

59	Показатели анкеты услуги/подуслуги (profilesTerm)	0	↓
60	Показатели доступности и качества (indicatorAvailabilityQuality)	237	↓
61	Показатель основания платежа (paytReason)	15	↓
62	Порядок досудебного обжалования решений и действий (pretrialComplaintsProcedureInforming)	41	↓
63	Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок (inspections)	50	↓
64	Порядок текущего контроля (currentControlRoutine)	39	↓
65	Предмет процедуры оценки (purposeExpertProcedures)	129	↓

A	B	C	D	E
1	id	name	type	required
2	0ae9471b-7c9d-14b1-817c-9dc3d333000d	обеспечение доступа за предоставлением услуги, в тс	Показатель	False
3	0ae947b0-7f07-137a-817f-2c15865f246f	обеспечена возможность подачи заявления о предост	Показатель	False
4	0ae947c5-7d99-15c8-817d-a5c979860207	расположение помещений, предназначенных для при	Показатель	False
5	0ae95287-8269-1068-8182-a044f030547	обеспечена возможность получения Услуги в многоф	Показатель	False
6	0ae95296-82f9-1ac0-8182-fd6593e900be	получение исчерпывающей информации о способах,	Показатель	False
7	0ae96403-82c2-1326-8182-c5ebd8630233	обеспечено предоставление Услуги в соответствии с	Показатель	False
8	0ae9640c-7e8c-1318-817e-a24570730410	обеспечено соблюдение стандарта предоставления У	Показатель	False
9	0ae96483-82c6-13b6-8182-c9c8b1ff00aa	взаимодействие заявителя с должностными лицами и	Показатель	False
10	0ae96483-82c6-13b6-8182-c9fcb75300f7	предусмотрено получение заявителем в многофункц	Показатель	качества
11	0ae952ab-7ace-112b-817a-e29c729d0011	возможность получения информации о ходе предост	Показатель	False
12	0ae9471b-7c9d-14b1-817c-9dc34c37000b	обеспечена возможность получения Услуги в соответ	Показатель	False
13	0ae9471b-7c9d-14b1-817c-9dc48d43000f	возможность получения заявителем актуальной и дос	Показатель	False
14	0ae9641b-7c9d-133b-817c-9dc55be00001	обеспечена возможность подачи запроса на получени	Показатель	False
15	0ae9641b-7c9d-133b-817c-9dc5899f0003	обеспечение возможности досудебного (внесудебног	Показатель	False
16	0ae9641b-7c9d-133b-817c-cc6e6143d022a	обеспечение возможности заявителя оценить качесте	Показатель	False
17	0ae947b7-7d76-1a2e-817d-7fb1a1950011	обеспечено принятие мер, направленных на восстан	Показатель	False
18	0ae9643d-7d80-1c58-817d-80ad2d140003	обеспечен открытый доступ для заявителей и других	Показатель	False
19	0ae952a4-803c-1873-8180-4ba6a185022a	отсутствие заявлений об оспаривании решений, дейст	Показатель	False
20	0ae952d1-803c-17d1-8180-4bad5b8501e6	обеспечена возможность получения заявителем увед	Показатель	False
21	0ae952d1-803c-17d1-8180-4c06143d0222	отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездейс	Показатель	False
22	0ae95268-8090-1811-8180-e25487330a2a	отсутствие вступивших в законную силу судебных актов о призн	Показатель	False
23	0ae95268-8090-1811-8180-b2af69c20180	обеспечена возможность выбора заявителем формы	Показатель	False
24	0ae95268-8090-1811-8180-bc3e1460372	предоставление возможности подачи заявления о при	Показатель	False
25	0ae95268-8090-1811-8180-efa0e87c0a7a	возможность подачи заявления о предоставлении гос	Показатель	False
26	0ae95235-7f94-13d6-817f-c1a7757f07d7	обеспечена полнота, актуальность и доступность инф	Показатель	False

Для вышеприведенного справочника «*indicatorAvailabilityQuality*», идентификатор записи «*0ae9471b-7c9d-14b1-817c-9dc3d333000d*» указывает на запись «*обеспечение доступа за предоставлением услуги, в том числе лицам с ограниченными физическими возможностями*».

3.5 Просмотр полученного регламента

После получения (загрузки) регламента с его содержимым можно ознакомиться:

Идентификатор ЦР / Дата	Полное наименование государственной (муниципальной) услуги		
Идентификатор: 3759 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан		
Идентификатор: 3590 Загружено: 24.10.2022	Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трёх до семи лет включительно		
Идентификатор: 3403 Загружено: 25.10.2022	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Вологодской области		
Идентификатор: 3411 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата социального пособия на погребение, возмещения специализированным службам по вопросам похоронного дела расходов по захоронению умерших граждан		
Идентификатор: 3513 Загружено: 25.10.2022	Представление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме		
Идентификатор: 2984 Загружено: 25.10.2022	Выдача удостоверения «Ветеран Великой Отечественной войны»		
Идентификатор: 3499 Загружено: 25.10.2022	Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»		
Идентификатор: 3669 Загружено: 25.10.2022	ВЫДАЧА ГРАЖДАНАМ УДОСТОВЕРЕНИЯ «ВETERAN ТРУДА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ		
Идентификатор: 3607 Загружено: 25.10.2022	Присвоение звания "Ветеран труда Смоленской области"		
Идентификатор: 3728 Загружено: 25.10.2022	Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг		

Информация представлена на нескольких вкладках:

Детализация цифрового регламента	
Нормативные поля	Вспомогательные поля
СМЭВ	Подуслуга №1
	Подуслуга №2
[-] Общие сведения	
Полное наименование органа, разрабатывающего административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги	ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ
Полное наименование государственной (муниципальной) услуги	Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан
Услуга может предоставляться экстерриториально?	Да
[-] Орган, предоставляющий услугу с собственными полномочиями	
Полное наименование органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу	Департамент Смоленской области по социальному развитию
Субъект, предоставляющий услугу	Центральный аппарат
[-] Реквизиты акта, утверждающего регламент	
Тип утверждающего акта	Постановление
	Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом Смоленской области по социальному развитию государственной услуги

Мы постарались вывести практически всю информацию из регламента, но если каких-то блоков не хватает – обращайтесь к нам, мы их добавим.

Обратите внимание, что записи, расшифрованные при помощи справочника, выделяются цветом:

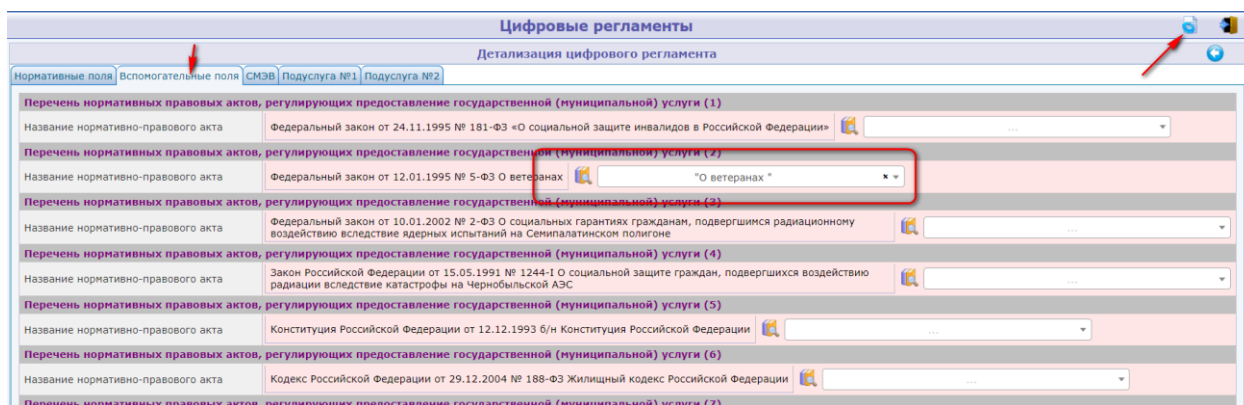
Описание услуги на сайте органа власти	https://www.socrazvitie67.ru/
[-] Показатели доступности и качества	
[-] Показатели доступности (1)	
Показатели доступности	расположение помещений, предназначенных для предоставления государственной услуги, в зоне доступности к основным транспортным путям, в пределах пешеходной доступности для граждан
[-] Показатели доступности (2)	
Показатели доступности	обеспечена полнота и актуальность информации о порядке предоставления Услуги
[-] Показатели доступности (3)	
Показатели доступности	Размещение информационных материалов о порядке, ходе и результате предоставления государственной услуги на официальных сайтах предоставляющего услуги, на Едином и Региональном порталах
[-] Показатели доступности (4)	
Показатели доступности	обеспечение доступа за предоставлением услуги, в том числе лицам с ограниченными физическими возможностями
[-] Показатели доступности (5)	
Показатели доступности	предусмотрена возможность получения результата предоставления Услуги в многофункциональном центре
[-] Показатели качества (1)	
Показатели качества	предусмотрено получение заявителем в многофункциональном центре сведений о ходе предоставления Услуги Органом
[-] Показатели качества (2)	
Показатели качества	обеспечено предоставление Услуги в соответствии с вариантом предоставления Услуги

Таким образом, мы проверили функционал получения информации из КЦР и работу со справочниками КЦР.

3.6 Сравнение регламента с настройками БД

Следующий логический этап – это сверка полученного цифрового регламента и имеющейся в БД ПО информации: законодательства, справочников, настроек, адаптеров СМЭВ.

Для начала необходимо указать, какой из законов в регламенте является основным (т.е. какой закон есть в ПО в социальном законодательстве). Для этого откроем справочник с перечнем законов (НПА) и выберем соответствующий и проведем сравнение (сверку) полученного цифрового регламента и выбранной меры социальной поддержки:



Сверка в настоящее время выполняется в режиме «только для чтения», и в результате проверки выдается перечень различий по разделам:

- Социальное законодательство
- Справочники
- Настройки
- СМЭВ

Сверка выйдет примерно следующим образом (будет различаться на реальных ЦР):

Изменения

Название	Значение в ЦР	Значение в БД	Совпадают?
Название нормативно-правового акта	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	"О ветеранах"	Нет
Уровень нормативно-правового акта	Федеральный		Нет
Дата принятия нормативно-правового акта	24.11.1995	12.01.1995	Нет
Номер нормативно-правового акта	181-ФЗ	5-ФЗ	Нет
Описание услуги на сайте органа власти	https://www.socrazvitie67.ru/		Нет

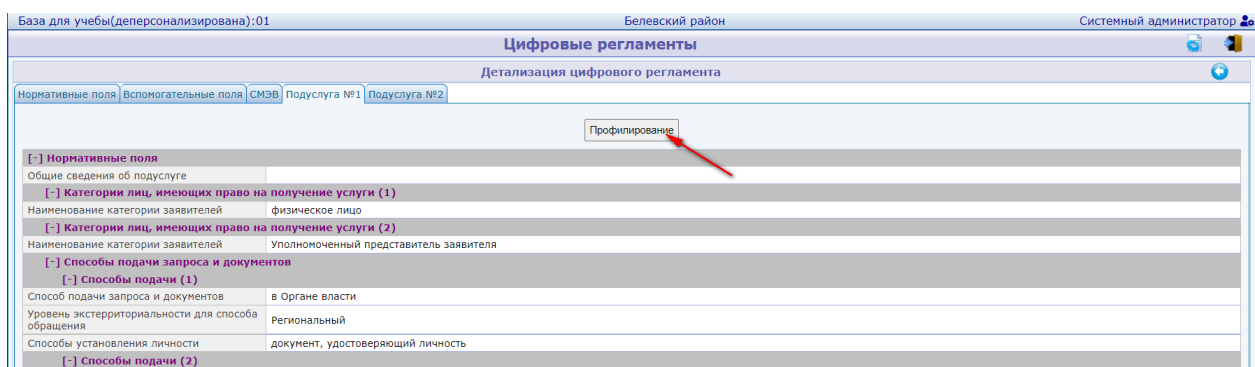
СМЭВ

Версия СМЭВ	Идентификатор	Результат
СМЭВ2	SID0003418	Есть в БД
СМЭВ2	SID0003418	Есть в БД
СМЭВ3	http://kvs.fri.com/extraction-invalid-data/1.0.3	Есть в БД
СМЭВ3	urn://x-artefacts-rosreestr-gov.ru/virtual-services/egrn-statement/1.1.2	Есть в БД
СМЭВ3	urn://x-artefacts-zags-rogdinf/root/112-51/4.0.1	Есть в БД
СМЭВ3	urn://egisso-ru/msg/10.13.1/1.0.4	Отсутствует в БД
СМЭВ3	urn://x-artefacts-zags-rogdinf/root/112-51/4.0.1	Есть в БД
СМЭВ3	urn://egisso-ru/msg/10.13.1/1.0.4	Отсутствует в БД
СМЭВ3	http://kvs.fri.com/extraction-invalid-data/1.0.3	Есть в БД
СМЭВ3	urn://x-artefacts-mvd-gov.ru/retro-mev/execute/rehabilitation-report/1.0.0	Отсутствует в БД
СМЭВ3	http://kvs.pfr.com/pensions-on-date/1.0.1	Отсутствует в БД
СМЭВ3	urn://x-artefacts-rosreestr-gov.ru/virtual-services/egrn-statement/1.1.2	Есть в БД

3.7 Профилирование

Один из необходимых разделов цифрового регламента – профилирование. На его основании выбирается один из вариантов предоставления услуги. В настоящее время раздел отображается в виде вопросов-ответов. Это наиболее естественное представление, которое дает возможность понять, какие вопросы будут задаваться гражданину и какие варианты подуслуг для него будут доступны.

Для просмотра профилирования необходимо перейти в раздел с подуслугой и нажать кнопку «профилирование»:



Программа откроет профилирование в следующем виде:

Заполните анкету

Опека установлена над недееспособным совершеннолетним лицом?

- опека установлена над недееспособным совершеннолетним лицом
- опека установлена над ребенком, достигшем возраста 14 лет
- физическое лицо

Кем является законный представитель?

- законный представитель
- опекун
- родитель
- попечитель

Каковы обстоятельства, влияющие на получение компенсации?

- опека установлена над недееспособным совершеннолетним лицом
- опека установлена над ребенком, достигшем возраста 14 лет
- изменение состава семьи
- изменение льготной категории
- изменение счета получателя денежных средств
- изменение вида отопления
- изменение размера занимаемой площади жилья
- изменения типа жилого помещения
- изменение жилого фонда

Заявитель проживает совместно с членами семьи?

- изменение состава семьи
- изменение льготной категории
- изменение счета получателя денежных средств
- изменение вида отопления

Пользователь должен выбрать соответствующие профилю услуги ответы, после проведения анкетирования будет отображен список документов и сведений с возможностью распечатки информации:

Межведомственные запросы



1. СМЭВЗ: Получение сведений о размере выплат за период (включая пенсию, доплаты, устанавливаемые к пенсии, социальные выплаты)
2. СМЭВЗ: Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении (urn://x-artefacts-zags-rogdinf/root/112-51/4.0.1)
3. СМЭВЗ: Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти (urn://x-artefacts-zags-fatalinf/root/112-52/4.0.1)
4. СМЭВЗ: Предоставление страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) застрахованного лица с учётом дополнительных сведений
5. СМЭВЗ: Сведения об отсутствии регистрации гражданина в качестве лица, добровольно вступившего в правоотношения по обязательному страхованию гражданской ответственности

Документы



1. документ, удостоверяющий полномочия представителя юридического лица
2. иной документ, подтверждающий расходы на оплату товаров и (или) услуг
3. реестр умерших граждан
4. справка из банка (иной кредитной организации)
5. учредительные документы юридического лица

3.8 Шаблон предоставления услуги

В соответствии с ЕФТТ программа должна уметь строить шаблон процесса предоставления услуги. Для ознакомления с шаблоном надо перейти на вкладку «Подуслуга», и там нажать на кнопку «Шаблон процесса».

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Цифровой регламент

Детализация цифрового регламента: Выплата социального пособия на погребение (3966)

Нормативные поля Вспомогательные поля СМЭВ Подуслуга №1

Профилирование Шаблон процесса

Вспомогательные поля

Общие сведения об услуге

Идентификатор услуги	7722
Краткое наименование услуги	Выплата социального пособия на погребение

Жизненная ситуация

Жизненная ситуация	Государственная поддержка
--------------------	---------------------------

Тема

Тема	Соцпомощь
------	-----------

Категории лиц, имеющих право на получение услуги (1)

Наименование категории заявителей

Наименование категории заявителей	физическое лицо
-----------------------------------	-----------------

Тип представителя

В настоящее время отображаются следующие параметры:

- перечень административных действий
- последовательность административных действий
- сроки выполнения действий

в следующем виде:

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Шаблон процесса

Выплата социального пособия на погребение (3966)

Административные процедуры

№ п/п	Название процедуры	Срок исполнения
1	прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги	0 (Рабочий день)
2	предоставление результата Услуги	1 (Рабочий день)
3	оценка заявителя (объекта, принадлежащего заявителю)	Срок исполнения не задан
4	межведомственное информационное взаимодействие	0 (Рабочий день)
5	принятие решения о предоставлении Услуги	0 (Рабочий день)
6	получение дополнительных сведений от заявителя	Срок исполнения не задан
7	приостановление предоставления Услуги	Срок исполнения не задан
8	профилирование заявителя	Срок исполнения не задан
9	распределение результата Услуги	Срок исполнения не задан
10	рассмотрение запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги	Срок исполнения не задан

3.9 Работа с заявлением

После подачи заявления на ЕПГУ заявление попадает в АСП как правило, автоматически через задачу синхронизации с ТИ.

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Синхронизация с ТИ

Параметры Настройка

Загрузка

Загружать заявки с ПГУ Загружать скандоки по несколько, в пакетах, размер пакета в МБ: 100

Загружать скандоки индивидуально

Загружать ответы СМЭВ Загружать ответы на N запросов в пакете (если не задано, то загружаем 10000): 10000

Загружать рассылку ЗАГС/ЕГИССО (умершие, новорожденные, перемена имени и т.д.)

Загружать рассылку ГИС ФРИ

Осуществлять инфообмен сообщениями между пользователями ЛК и специалистами АСП

Обновлять ЦАР

Выгрузка

Выгружать ответы ПГУ на ТИ [Посчитать](#) Количество выгружаемых за цикл ответов (если не задано, то выгружаем 500) 500

Использовать ограничение на выгрузку ответов ПГУ

Количество попыток выгрузки для одного ответа (если стоит 0 то значение устанавливается в 100) 100

Выгружать запросы СМЭВ [Посчитать](#) Выгружать в пакете по N запросов (если не задано, то выгружаем 10000): 10000

Выгружать информацию по скандокам подписанным специалистами [Посчитать](#) Выгружаемый за цикл объём приложений скандоков (не считая подписи, в мегабайтах) 100

Виды удостоверений (документов) для выгрузки

Старт синхронизации

Для проверки необходимо обратиться к загруженному в ходе синхронизации заявлению:

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Просмотр информации от ПГУ/МФЦ Пост обработка Печать Распределение Перекодировка Выгрузка Загрузка

Всего записей: 4946
Записей по фильтру: 1

Операции постобработки

- Связывание заявок с ПКУ
- Запись скандоков в ПКУ
- Запись заявок
- Массовое формирование карточек обращений
- Массовое формирование запросов СМЭВ к заявлениям
- Массовое формирование запросов СМЭВ к карточкам обращений

Дополнительные операции

[Посчитать несвязанные ПКУ](#)
[Посчитать несвязанные категории](#)
[Посчитать несвязанные типы документов](#)
[Посчитать несвязанные типы доходов](#)
[Массово преобразовать текстовые формы заявлений в PDF формат](#)

Дата	№ заявления	Информация о заявителе	Вид заявки	Документы
28.10.2021				
28.10.2021 13:41:52	157777546611223	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна Адрес регистрации: 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белёв, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23 Адрес фактического проживания: 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белёв, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23	Заявки на получение субсидии на оплату жилья и ЖК CS 17586	Запрос (загружен: 28.11.2022 11:17:07) XML-информация Заявление Ответ (выгружен: 28.11.2022 11:17:08)

Убедимся, что в заявлении автоматически сформирован список регламентов в соответствии с указаниями КЦР:

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Подано через ЕПГУ Субсидии на оплату жилья и ЖК услуги

Заявка **TT** Заявки на получение субсидии на оплату жилья и ЖКУ **17586 С / В** (Id: 17586) 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белёв, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23 **Документы от** **TT** 28.10.2021

Заявитель Пуйсан Светлана Ивановна (Id: 17586) 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белёв, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23 с 15.11.2020 по 01.01.2022 **Заявление принял** Системный администратор

Период назначения с 01.11.2021 по 30.04.2022 **Причина обращения**

Заявитель Состав семьи Квитанция Кому выплачивать Факт поставщика Отказ Назначение Расчетная квитанция Начисления Прекращения График Доп. инфо СМЭВ ГосУслуги

Просмотр информации СМЭВ

По заявке По пкУ

Фильтр **Всего записей: 5** Группировка
Без группировки

Дата запроса	Источник	Регламент	Организация	Дата выгрузки	Дата загрузки			
28.11.2022 11:17:29	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна	ФГИС ФРИ_Выписка сведений об инвалиде (на дату)		28.11.2022 11:17:33				
28.11.2022 11:17:29	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна	Росреестр_Предоставление сведений из ЕГРН по РФ		28.11.2022 11:17:33				
15.11.2022 12:31:30	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна	ЗАГС_Предоставление сведений о смерти		15.11.2022 12:31:31	28.11.2022 09:12:27			
15.11.2022 12:27:03	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна	ЗАГС_Предоставление сведений о рождении ребенка (по ФИО ребенка)		15.11.2022 12:27:04	28.11.2022 09:12:27			
15.11.2022 10:47:40	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна	ЗАГС_Сведения о заключении брака		15.11.2022 10:47:45	28.11.2022 09:12:26			

Дадим отказ по заявлению, используя формулировки КЦР:

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Подано через ЕПГУ Субсидии на оплату жилья и ЖК услуги

Заявка **TT** Заявки на получение субсидии на оплату жилья и ЖКУ **17586 С / В** (Id: 17586) 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белёв, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23 **Документы от** **TT** 28.10.2021

Заявитель Пуйсан Светлана Ивановна (Id: 17586) 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белёв, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23 с 15.11.2020 по 01.01.2022 **Заявление принял** Системный администратор

Период назначения с 01.11.2021 по 30.04.2022 **Причина обращения**

Заявитель Состав семьи Квитанция Кому выплачивать Факт поставщика Отказ Назначение Расчетная квитанция Начисления Прекращения График Доп. инфо СМЭВ ГосУслуги

Просмотр информации СМЭВ

По заявке По пкУ

Фильтр **Всего записей: 5** Группировка
Без группировки

Дата запроса	Источник	Регламент	Организация	Дата выгрузки	Дата загрузки			
28.11.2022 11:17:29	04:01:0002204 Пуйсан Светлана Ивановна	ФГИС ФРИ_Выписка сведений об инвалиде (на дату)		28.11.2022 11:17:33				
28.11.2022	04:01:0002204	Росреестр_Предоставление сведений из ЕГРН по		28.11.2022				

Причины отказа, прекращения, неполучения, закрытия

Уровень: Корневой (исходный) Стр 1

Выбрано: 1
 Выбрать: ВСЕ на уровне
[Отменить выбор](#)
[Ранее выбранные](#)

Запомнить
 Восстановить

Отображать:
 Полное наимен.
 ID + Наимен.
 Все подуровни

Упорядочить по:
 ID
 наименованию

Фильтр: X

Поиск:

 по началу

- Среднедушевой доход выше прожиточного минимума
- [Дополнительные доходы](#)
- [Отсутствуют соответствующие документы](#)
- [Отсутствуют сведения в карточке учета](#)
- [Достижение ребенком установленного возраста](#)
- [Родители лишены родительских прав](#)
- [Не работают без уважительных причин](#)
- [Снятие с учета](#)
- [Причины неполучения](#)
- [Отказ от назначения доплат госслужащим](#)
- Передача назначений в ПФР
- [Отказ в возмещении сумм льгот](#)
- [Отказ в назначении субсидии](#)
- [Отказы по ковидным](#)
- [Сведения о не выполнении ИПР](#)
- [Отказ в назначении ежемесячных денежных выплат](#)
- [Отказ в назначении пособий на детей](#)
- [Интеграция с КЦР](#)

Выберем следующую причину:

- Не выполнены условия критерия: представлен полный комплект документов

Выйдем из заявления с сохранением:

База для учебы(деперсонализована):01 Белевский район Системный администратор

Подано через ЕПГУ **Субсидии на оплату жилья и ЖК услуги**

Заявка ПФР	ТТ Заявка на получение субсидии на оплату жилья и ЖКУ 17586 С / в (Id: 17586) 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белев, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23	Документы от	ТТ 28.10.2021
Заявитель	Пуйсан Светлана Ивановна (Id: 17586) 117209, Тульская область, Белевский район, г/п г.Белев, п.Ленинский, 2-я Транспортная, д. 23 с 15.11.2020 по 01.01.2022	Заявление принял	Системный администратор
Период назначения	с 01.11.2021 по 30.04.2022 <small>В данном периоде существует заявка на субсидию!</small>	Причина обращения	

Заявитель Состав семьи Квитанция Кому выплачивать Факт поставщика **Отказ** Назначение Расчетная квитанция Начисления Прекращение График Доп. инфо СЛЗВ ГосУслуги

Причина отказа Не выполнены условия критерия: представлен полный комплект документов

Дополнительные причины отказа

нет данных